

## TEVREDENHEIDSENQUETE MEDISCH DAGHOSPITAAL



Mevrouw, Juffrouw, Mijnheer,

Teneinde zo goed mogelijk aan uw verwachtingen te voldoen en met het doel om ons te verbeteren, is het belangrijk uw mening te kennen aangaande uw verblijf in ons ziekenhuis.

Uw beoordeling, samen met deze van de andere patiënten, zal ons toelaten prioritaire doelstellingen vast te leggen ter verbetering van onze dienstverlening

Dank bij voorbaat voor uw medewerking,

Patrick Gérard,  
Algemeen Directeur

- 
- Leeftijd van de patiënt : ..... jaar
  - Geslacht patiënt:  vrouwelijk  mannelijk                      Postcode van uw gemeente : .....
  - Is het voor u de eerste maal dat u dit enquêteformulier invult ?  Ja  Neen
  - Voorziene dag en uur van het onderzoek of behandeling
    - Dag van de week (ex : donderdag) : .....
    - Uur van de dag (ex: 8u30): .....
    - Was het de dag dat u zelf gekozen had?  Ja  Neen  Geen onderwerp
    - Welk termijn was er tussen het nemen van de afspraak en de dag van het onderzoek of behandeling : ..... dag(en)
  - Bent u tevreden met deze wachttijd ?  Ja  Neen

Indien neen, waarom ?  medische redenen  
 om persoonlijke redenen  
 andere : .....

- Het nemen van de afspraak :
  - Hoe heeft u uw afspraak genomen in dit daghospitaal ?
    - mijn geneesheer heeft de reservatie voor mij gedaan
    - ik-zelf via telefoon
    - ter plaatse, in de kliniek
    - andere : .....
- In welke kamer werd u geïnstalleerd ?  individuele kamer  
 kamer met twee bedden  
 gemeenschappelijke kamer  
 Zaal – zetels
- Tot welke categorie behoort het onderzoek of de behandeling die u onderging ? .....
- Transfusie                       Chemiotherapie                       NKO
- Aderlating                       Urologie                                       Pneumologie
- Punctie                               Reumatologie                               Gastro-enterologie
- Cardiologie                       Cardio-vasculaire chirurgie               Radiologie
- Andere : .....                       Niet gekend
- Is uw behandeling een gevolg van een hospitalisatie ?  Ja  Neen
- Is het de eerste keer dat u gehospitaliseerd bent in dit ziekenhuis ?  Ja  Neen

Indien niet, hoeveel keer bent u reeds in dit ziekenhuis geweest ? ongeveer ..... keer

- Bent u reeds vroeger in een ander daghospitaal geweest (ander ziekenhuis) ?  Ja  Neen
- Bent u reeds gehospitaliseerd geweest in een andere dienst van dit ziekenhuis ?  Ja  Neen

-----  
 -----  
 Hierna vindt u een aantal stellingen over de daghospitalisatie. In functie van uw ervaringen, vragen wij u een appreciatie te geven aan elke stelling door het cijfer dat het beste overeenkomt met uw appreciatie te omcirkelen, van 1 tot 5 (1 = helemaal niet akkoord en 5 = volledig akkoord). Indien het betreffende aspect voor u niet van toepassing is, gelieve de letters NVT te omcirkelen (= Niet van Toepassing).

<u>Voor de daghospitalisatie</u>	Zeer Heel ontevreden tevreden					Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	
- Informatie over de administratieve modaliteiten (datum, uur, plaats, documenten mee te nemen,...)	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over financiële modaliteiten	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over voorzorgen te nemen voor de behandeling of onderzoek (nuchter zijn, medicijnen in te nemen of te stoppen, begeleidende personen,...)	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over het verloop van de dag	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over het onderzoek of behandeling	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over de vertreksmodaliteiten	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over de voorziene gebeurtenissen na het onderzoek of na de behandeling	1	2	3	4	5	NVT
- Contact tijdens het nemen van afspraken	1	2	3	4	5	NVT

Welke zijn de personen waarmee u een gesprek heeft gehad voor de daghospitalisatie?

- de specialist geneesheer
- de verpleegkundige van de daghospitalisatie
- algemeen onthaal van het ziekenhuis
- andere : .....

<u>Dag van het onderzoek of behandeling</u>	Zeer Heel ontevreden tevreden					Niet van toepassing
	$\Lambda$		K		$\theta$	
- Het ziekenhuis is gemakkelijk te bereiken (route, parking,...)	1	2	3	4	5	NVT
- De dienst is gemakkelijk bereikbaar (markering binnen het ziekenhuis,...)	1	2	3	4	5	NVT
- Onthaal van de administratieve dienst	1	2	3	4	5	NVT
- Onthaal in de dienst	1	2	3	4	5	NVT
- Comfort van de verblijfplaats	1	2	3	4	5	NVT
- Onderhoud van de lokalen	1	2	3	4	5	NVT
- Wachtijd						
<input type="checkbox"/> tussen het binnenkomen in het ziekenhuis en de dienst « daghospitalisatie »	1	2	3	4	5	NVT
<input type="checkbox"/> tussen het binnenkomen in de dienst en het installeren in de kamer	5	1	2	3	4	NVT
<input type="checkbox"/> tussen het installeren in de kamer en de behandeling	5	1	2	3	4	NVT
- Tijd tussen het nuchter zijn en de behandeling	1	2	3	4	5	NVT
- Comfort en uitzicht van de lokalen	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie in geval van vertraging van de behandeling	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie bij uitstel van de behandeling	1	2	3	4	5	NVT
- Wilskracht om alles in het werk te zetten om de patiënt goed te verzorgen	1	2	3	4	5	NVT
- Respect van het afgesproken uur van behandeling	1	2	3	4	5	NVT
- Pijnbestrijding	1	2	3	4	5	NVT
- De nevenwerkingen van de behandeling of onderzoek werden goed opgevolgd	1	2	3	4	5	NVT
- Zorgen vanwege : <input type="checkbox"/> het verplegend personeel	1	2	3	4	5	NVT
<input type="checkbox"/> estheticus	1	2	3	4	5	NVT
<input type="checkbox"/> diëtiste	1	2	3	4	5	NVT
<input type="checkbox"/> psycholoog	1	2	3	4	5	NVT
<input type="checkbox"/> kinesist	1	2	3	4	5	NVT
<input type="checkbox"/> sociaal assistent	1	2	3	4	5	NVT
- Respect in intimiteit en eigenheid van de patiënt	1	2	3	4	5	NVT
- Mogelijkheid om te rusten na de behandeling of	1	2	3	4	5	NVT

onderzoek						
- Kwaliteit van de medische zorgen	1	2	3	4	5	NVT
- Kwaliteit van de verpleegkundige zorgen	1	2	3	4	5	NVT
- Communicatie met verplegend personeel	1	2	3	4	5	NVT
- Maaltijd(en)	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over het ontslag van de patiënt	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie gegeven aan de begeleiding van de patiënt	1	2	3	4	5	NVT
- Comfort van de begeleiding (verblijfplaats,..)	1	2	3	4	5	NVT
- Commerciële diensten (cafeteria, winkels, automaten,..)	1	2	3	4	5	NVT
- Hoffelijkheid van het personeel	1	2	3	4	5	NVT
- Goed omringd zijn door de equipe van de daghospitalisatie	1	2	3	4	5	NVT
<b><u>Voor het ontslag</u></b>						Niet van toepassing
			K		θ	
	Λ					
- Informatie post-behandeling of post-onderzoek (verbanden, medicijnen, zorgen, ...)	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over de voeding na de behandeling (maaltijden/dranken)	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over de pijnbestrijding	1	2	3	4	5	NVT
- Informatie over de nevenwerkingen van de behandeling	1	2	3	4	5	NVT
- Ontmoeting met een geneesheer voor uw vertrek	1	2	3	4	5	NVT

<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het algemeen, hoe beoordeelt u de kwaliteit van de <b>daghospitalisatie</b> ?</li>   <li>• Zou u deze <b>daghospitalisatie aanbevelen</b> aan kennissen en mensen uit uw familie ?</li>   <li>• Indien u opnieuw een behandeling of onderzoek moet doorstaan, <b>zou u opnieuw beroep doen op ons ziekenhuis</b> ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>θ Heel tevreden</li> <li>θ Tevreden</li> <li>θ Neutraal</li> <li>θ Ontevreden</li> <li>θ Zeer ontevreden</li>   <li>θ Zeker</li> <li>θ Waarschijnlijk</li> <li>θ Neutraal</li> <li>θ Waarschijnlijk niet</li> <li>θ Zeker niet</li>   <li>θ Zeker</li> <li>θ Waarschijnlijk</li> <li>θ Neutraal</li> <li>θ Waarschijnlijk niet</li> <li>θ Zeker niet</li> </ul>
• Opmerkingen en /of suggesties : ..... ..... .....	

Hartelijk dank voor uw medewerking aan deze enquête.